

# GUIDE

NOUVEL ARRIVANT  
AU VIETNAM



Association des Juristes en Coopération Economique  
et Affaires Internationales



# SOMMAIRE

01 — Logement

03 — Moyens de transport

05 — Banque

06 — Assurances

07 — Internet

08 — Les indispensables à  
prendre dans la valise

09 — Courses sur place

10 — Applications et  
adresses utiles

11 — Loisirs

12 — Langue vietnamienne

13 — Police

# LOGEMENT

## Où se loger ?

### Ce qui est compris dans

#### le loyer

Dans la plupart des appartements loués par la promo, sont compris dans le prix du loyer : l'eau du robinet, le wifi, et un service de ménage 1 à 2 fois par semaine pour certains.

Il faut ajouter le prix de l'électricité, entre 30 et 50€ par mois

De même, il faut ajouter environ 3€ afin de se faire livrer des bidons d'eau potable d'une vingtaine de litres (certains l'ont négocié dans le loyer).

La plupart des hébergements trouvés par les étudiants de la promotion se trouvent dans le quartier de Tay Ho, situé autour du lac du même nom.

Ce quartier est connu pour être le "quartier des expatriés", il y a de nombreux restaurants et bars assez variés. Il présente aussi l'avantage de ne pas être trop éloigné de l'université.

En scooter, selon où vous êtes situés et en fonction du trafic, vous mettrez entre 20 et 35 minutes pour aller à la faculté. Dans le cas où vous vous déplacez en bus, comptez entre 30min et 1h environ.

Il est aussi possible de viser d'autres quartiers : Cau Giay, quartier de l'université beaucoup moins animé, Ba Dinh, juste en dessous de Tay Ho, quartier des affaires moins animé aussi.

## Comment le trouver ?

Le Vietnam est plus souple que la France concernant la recherche d'appartement. L'idéal est de se rendre sur des groupes Facebook tels que Hanoi Massive Housing (ou le marketplace) et contacter directement les propriétaires. N'hésitez pas à demander une visite pour vous rendre compte de l'état et de la localisation de l'appartement !

Il est aussi possible de se tourner vers des agences immobilières (Viet Long Housing, Hanoi Real Estate...). Lorsque vous trouvez un appartement qui vous plaît sur le site de cette agence, n'hésitez pas à contacter l'agent immobilier par Whatsapp, Zalo ou Messenger.

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi mettre une annonce sur les groupes du type "Hanoi Massive Housing" afin de trouver une colocation internationale ou un appartement vous convenant au mieux. Toutefois, ne précisez pas vos coordonnées (pour pouvoir filtrer en fonction des offres) et ne précisez pas un budget trop haut (voir pas du tout), afin de pouvoir négocier.

Les documents nécessaires à la signature sont le passeport et le visa.

## Conseil

Les appartements au Vietnam sont souvent mal isolés. Essayez de choisir un appartement assez éloigné d'un axe de circulation important. De même, essayez de ne pas prendre un appartement à côté d'une zone de travaux : les travaux peuvent commencer très tôt (avant 5h du matin), y compris les week-ends.

# BUDGET LOGEMENT

Les appartements du quartier de Tay Ho ont un prix qui va dépendre de leur modernité et de leur localisation. C'est le quartier le plus cher d'Hanoi.

## *Campus universitaire - 130/150 euros mensuels pour une chambre individuelle*

Il est possible d'obtenir une place au sein des résidences universitaires. M. Long, coordinateur vietnamien du master, vous proposera en début d'année de vous y réserver une place. Il nous paraît important de préciser que le confort y est très sommaire: les chambres ne sont en effet pas équipées pour cuisiner ou d'autres appareils électroménagers. Plusieurs options existent : une chambre seule, une chambre partagée à deux, une place dans un dortoir à 6. Si vous choisissez l'option de la chambre seule, vous aurez votre salle de bain privée.

La plupart des étudiants vietnamien mangent sur le campus au vu du prix très bas de la cantine de la faculté.

## *Appartement classique - entre 250 et 350 euros mensuels par personne*

Pour un appartement classique, comptez environ entre 500€ et 800€ pour un appartement de 2 chambres, 700€ pour un appartement de 3 chambres.

Pour les studios, les prix peuvent aller de 250 à 500 euros

Ces prix varient en fonction de la surface, de la modernité, de l'emplacement...

Il faut ajouter le prix de l'électricité et éventuellement, de l'eau (voir ci-dessous)

## *Les condos - environ 350 euros mensuels par personne*

Ces grandes résidences vous offrent un grand nombre d'équipements et des appartements très modernes. Comptez environ 1 000 euros de loyer au total pour un appartement de 3 chambre, sans compter les charges d'électricité et de résidence (environ 50 euros pour ces dernières, voir ci-dessous pour l'électricité). L'avantage de ces résidences est clairement dans les infrastructures proposées au sein même de l'immeuble : piscine, cinéma, salle de sport, supermarchés, cafés... Louer un appartement dans ces immeubles permet généralement d'accéder à ces équipements à tarif réduit.

## MODALITES DE PAIEMENT

La plupart des propriétaires demandent un versement du loyer tous les 2 ou 3 mois (négociable au moment de la signature du contrat, certains payent tous les mois) ainsi qu'une caution équivalent à un mois de loyer. Attention, la plupart des propriétaires demandent le versement de ces sommes en cash (notamment la caution) : il faut donc prévoir un plafond de retrait assez élevé pour les premières semaines. Le reste des versements peut se faire par virement bancaire.

# MOYENS DE TRANSPORT

## Scooter

Le scooter est le moyen de transport le plus utilisé et le plus pratique au Vietnam. Peu onéreux, il permet de circuler dans Hanoi malgré le trafic et les bouchons.

Il est possible de louer un scooter sans avoir le permis (attention toutefois en cas de contrôle, vous pourrez avoir une contravention).

Si vous n'avez jamais conduit de scooter, avant de tenter dans la circulation d'Hanoi, essayez si vous en avez l'occasion de conduire dans des endroits moins fréquentés (ex : Ninh Binh, Cat Ba, le temps d'un week-end...)

Vous prendrez assez vite l'habitude du code de la route vietnamien, notamment en prenant des grab.



Exemples d'adresses pour louer un scooter :

- **Mr Good Bike, Tay Ho** : proche du quartier où vous habitez, demande une carte d'identité pour caution, très disponible et n'hésite pas à se déplacer s'il y a un soucis. Scooter pour environ **50€ par mois**.
- **Vietmotorbikes.com** : vers Tay Ho mais un peu éloigné dans la campagne (la route pour y aller est en terre) : proche de Tay Ho, un large choix de scooter, pour une large gamme de prix : **entre 20 et 50€ par mois**, une caution d'environ 80 euros est demandée. Si vous prenez 3 mois vous avez les deux mois suivants offerts, ce qui divise le prix considérablement. Le service après vente est réactif et vient toujours en aide (les scooters ont parfois/souvent des petits soucis, selon le prix que vous mettez dans la location).
- **Ha Noi Pearl Motorbike** : à Hoan Kiem (vieux quartier), scooter pour **40€ par mois**, avec une caution d'environ 200 euros, ne se déplace pas forcément en cas de soucis mais disponible souvent pour des réparations au garage.



## Bus

Les bus fonctionnent plutôt bien, ils sont relativement à l'heure. Les lignes utilisées sont principalement : la ligne 13 et la ligne du 60A (les deux lignes faisant le trajet Tay Ho - Université). Le ticket est à acheter dans le bus, il est de 7.000 VND (0,27€) pour le 13 et 8.000 VND (0,32€) pour le 60A. Si vous souhaitez prendre le bus régulièrement, M. Long pourra vous faire faire une carte de bus qui est à 200.000 VND (7,91€) par mois. Vous devrez aller vous-même à une petite cabane pour régler tous les mois (cabane A33 qui se à côté du magasin fresh garden)

A noter qu'il est également possible de vous rendre à l'aéroport de Noi Bai en bus, le prix varie selon les lignes mais sera toujours de moins de 10 000 VND.

Les itinéraires peuvent se trouver directement sur Google Maps, mais nous vous conseillons également l'application Moov'it, plus complète.

Le système de correspondance n'existe pas à Hanoi : il vous faudra acheter un nouveau ticket au moment de prendre le bus suivant.

## Grab et Gojek

Ces applications sont indispensables au Vietnam. Elles permettent de commander des taxis, des scooters, de se faire livrer de la nourriture ou des courses.

Gojek est de façon générale moins onéreuse que Grab, mais il y a plus de chauffeurs Grab, donc il y a potentiellement moins à attendre pour trouver un chauffeur aux heures de pointe. Une course en grab pour aller jusqu'à l'université vous coûtera environ 45.000 VND (1,78€).

Une course en Grab/Gojek vers l'aéroport revient à environ 250.000 VND (9,89€).

Les prix varient en fonction de l'heure, et donc de la demande.



# BANQUE

## *Virements*

Vous aurez plusieurs virements à faire une fois à Hanoi : loyers (peut se payer en liquide), électricité, paiement des frais universitaires.

Il est donc **nécessaire** demander à votre conseiller bancaire si :

- vous êtes autorisés par votre banque à faire des virements internationaux (souvent vous êtes autorisés uniquement pour les virements en Europe) ;
- demander à votre banque un allègement / remboursement des frais associés à ces versements avant le départ (souvent par la signature d'une convention).

## *Carte bancaire*

Vous allez presque tout payer en liquide, il est donc **nécessaire** que vous sachiez à combien de retraits vous avez droit par mois (souvent dans la signature de la convention dans le cadre de virement il est ajouté une exonération de frais de votre banque pour les retraits internationaux). Au delà de du nombre de retraits autorisés, votre banque vous appliquera des frais

Certains ont opté pour une deuxième carte bancaire, pour avoir plus de retrait ou en cas de perte/vol de la première. La majorité sont passés par des banques en ligne comme Boursorama, Revolut, ma French Bank ou N26 par exemple.

Il peut être avantageux de créer un compte bancaire vietnamien : un tel compte est relativement facile à ouvrir, et vous permettra d'accéder à un service de paiement par QR code, ainsi que d'avoir des retraits de liquide en illimité

# ASSURANCE SANTÉ

Il est **indispensable** de prendre une assurance santé avant de partir. Assurez-vous qu'elle vous couvre pour le minimum (hospitalisation d'urgence, consultation de base, rapatriement), adaptez à vos besoins si vous avez des problèmes de santé spécifiques.

Pour éviter les mauvaises surprises, étudiez bien vos garanties. Certaines assurances se contentent en effet de vous couvrir pour le minimum et ne prennent pas en charge certaines consultations "classiques" dès lors qu'elles ne relèvent pas de l'urgence.

Les étudiants de la promotion se sont tournés vers Chapka, April, vers leur banque ou directement la mutuelle de leurs parents.

Les frais de santé sont élevés au Vietnam, particulièrement à l'hôpital français d'Hanoï (que nous vous conseillons toutefois afin de ne pas avoir la barrière de la langue et de bénéficier des soins les plus appropriés)

Exemple : 80€ pour une consultation avec un généraliste, 250€ en cas de besoin d'examen approfondis...

Avant le départ, prenez aussi rendez-vous avec votre médecin traitant ou avec un spécialiste afin de mettre à jour vos vaccins et de les adapter à la zone.

Aucun vaccin n'est obligatoire pour entrer au Vietnam, mais certains sont recommandés : Rage / Hépatite A / Typhoïde / Encéphalite japonaise si vous comptez vous rendre dans des zones très humides)

Préparez aussi une trousse à pharmacie adaptée et permettant de répondre à tous types de maladies (diarrhée, nausées, allergies, maux de tête, rhume, ecchymoses, antibiotiques de base, contraception...), n'oubliez pas de laisser l'ordonnance dans la trousse afin qu'elle passe sans soucis à la douane. Les médicaments peuvent encore une fois se trouver en pharmacie ou via l'hôpital français, mais ce ne seront pas forcément des équivalents des traitements que l'on trouve en France. N'oubliez pas l'anti-moustique !

Il peut aussi être prudent, si vous comptez voyager en Asie, de prendre une assurance qui vous couvre dans ces autres pays.





# FORFAIT INTERNET

L'idéal est de ne pas prendre de carte sim avant d'arriver en ville et de se rendre directement chez un opérateur, qui ont des boutiques officielles un peu partout (Viettel, Vinaphone).

Il vous sera possible de capter du wifi gratuitement dans l'aéroport et la plupart des cafés/hôtels.

Si vous voulez avoir du réseau en arrivant, il est possible de demander à votre fournisseur français d'opter pour un forfait international pour un mois (certains ont une offre de ce type pour une trentaine d'euros)

Chez les opérateurs, vous pourrez prendre une carte sim et un forfait pour 6 mois à un prix d'environ 5 à 10 euros par mois, pour 4 giga par jour (et 120 par mois).

## Conseils

Attention aux arnaques à l'aéroport !  
Faites attention à n'acheter votre carte sim que chez des vendeurs officiels et pas dans des comptoirs de rue, le risque d'arnaque y est très grand.





# VALISE

Pensez à prévoir des vêtements chauds. L'hiver est moins froid qu'en France mais reste frais à Hanoï, et l'humidité n'aide pas.

- Période où il fait froid/ frais : de novembre à début mars).

Prévoyez également des vêtements très légers car il fait très lourd en début et fin d'année.

Pensez aussi à prévoir le nécessaire pour votre période de règle : les tampons sont rares et très chers (mais on peut en trouver dans certains Circle K).

Pour les lecteurs, les livres en français sont particulièrement difficiles à trouver au Vietnam.

# COURSES

La chaîne principale de supermarchés au Vietnam est Winmart. Il s'agit plus ou moins de l'équivalent de Carrefour en matière de produits proposés et de gamme de prix. Il est également possible de faire ses courses au Lotte Center (à Ba Dinh), qui est légèrement plus cher mais propose un plus grand choix, notamment en matière de produits importés.

Il existe également un application de livraison de courses à domicile, TopsMarket, qui est extrêmement utile pour découvrir des nouvelles choses : tout est traduit en anglais, le choix de produit est très diversifié et les prix sont souvent moins élevés qu'en magasin.

Pour les petites courses, il existe à Hanoi deux grandes chaînes de supérettes : Winmart+ (très présents mais ouverts que jusqu'à 22h30, ce qui a son importance vu l'heure de fin des cours) et Circle K (plus de choix, ouverts 24h/24, mais plus rares, notamment sur Tay Ho). Les prix y sont légèrement plus élevés que dans les supermarchés. Il existe aussi beaucoup de petites supérettes dans le quartier de Tay Ho qui proposent des aliments diversifiés).

Pour les fruits et légumes, il est possible d'aller directement les chercher dans les divers marchés trouvables sur Hanoi, et ce à des prix plus avantageux.

Il est bon de noter que certains produits sont bien plus rares et/ou plus chers qu'en France. Par exemple, il n'y a que peu de produits laitiers (fromage et fromage blanc notamment) ou de charcuterie (jambon, saucisson...). Beaucoup de légumes sont introuvables, ou alors à des prix très élevés, idem pour les fruits. Le vin est cher et mauvais. Le pain n'est pas très bon non plus sauf si vous allez dans des boulangeries spécialisées. Les vietnamiens ne sont pas très doués pour les desserts "classiques", et le chocolat n'est souvent pas très bon. De façon assez logique, si l'on sort des plats classiques vietnamiens, on ne retrouve pas les saveurs que l'on connaît.



## A noter

Les restaurants et la livraison à domicile sont très abordables à Hanoi, se faire livrer pourra donc vous revenir moins cher que de faire les courses !

# APPLICATIONS ET ADRESSES UTILES



## Applications

- Comparateur euro / dong
- Moovit pour connaître les horaires de transport
- Grab/Gojeck/Be : service équivalents à Uber en France, à la différence qu'il est possible de commander un taxi-scooter, bien moins onéreux et plus adaptés à la circulation à Hanoï
- Zalo : équivalent vietnamien de WhatsApp, très utilisé au Vietnam



## Adresses

### **Réparation de téléphone ou d'ordinateur :**

- Professional Computer & Phone Care (Procure Hanoi) : 2c lane, Ng. 12 Đ. Đặng Thai Mai, Quảng An, Tây Hồ, Hà Nội
- Sửa Chữa Laptop 24h 118 Lạc Long Quân (à noter : Sửa Chữa Laptop est une chaîne, vous en trouverez plusieurs sur Hanoï !)

**Faculté de droit** : Nhà E1, 144 Xuân Thủy, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội

**Hôpital français** : Số 1 Phương Mai, Đống Đa, Hà Nội

**Ambassade de France à Hanoï** : 57 Trần Hưng Đạo, Hàng Bài, Hoàn Kiếm, Hà Nội

# EXEMPLES

Cinéma : environ 5€ pour une place et une boisson

Musée : environ 3€ l'entrée

Salle de sport : à partir de 200€ l'année

## A noter

Notez qu'Amazon et d'autres boutiques ne livrent souvent pas au Vietnam. Ici, il faudra passer par Shopee ou Lazada.

## LOISIRS

Nous vous ferons passer une liste de restaurants, bars et autres adresses à Hanoï !



## Salle de sport

Dans le quartier de Tay Ho, elles sont principalement adressées aux expatriés, et les prix sont souvent assez élevés, mais il est toujours possible de trouver une option abordable. N'hésitez pas à profiter des cours d'essai pour comparer !

Exemples :

- Gold Life Fitness, abonnement à partir de 150€ pour 9 mois
- The Fitness Village, abonnement à partir de 150€ pour 6 mois

Il est également possible de trouver encore moins cher dans des quartiers moins fréquentés des étrangers.

# LE VIETNAMIEN

La langue officielle du Vietnam est le vietnamien. Il s'agit d'une langue exigeante à apprendre pour un francophone : il s'agit d'une langue tonale (au même titre que le mandarin ou le thaï), et le vocabulaire, en dehors de quelques mots empruntés au français, n'a pas de lien avec celui de la langue française. Elle présente malgré tout l'avantage considérable d'avoir une grammaire très simple.

L'anglais n'étant pas maîtrisé par la large majorité de la population, apprendre quelques mots de vietnamien pourra vous être d'une grande aide à votre arrivée (savoir dire "bonjour", "merci", compter jusqu'à 10 notamment). Prenez garde à retenir les tons lorsque vous apprenez du vocabulaire, sans quoi il vous sera particulièrement compliqué de vous faire comprendre.

Il est également possible de trouver facilement des listes de vocabulaires de la vie quotidienne sur internet. L'apprentissage du vietnamien est disponible gratuitement sur l'application Duolingo (en anglais). Pour les plus motivés, la méthode "Le Vietnamien Sans Peine" d'Assimil vous permettra d'acquérir un niveau en langue vietnamienne qui vous donnera un avantage considérable dans votre vie quotidienne, et est probablement la meilleure méthode.

Des cours de vietnamien sont également proposés dans le cadre du master.



# POLICE

Le Vietnam comme n'importe quel autre pays est confronté à des actes malveillants tels que les vols ou les arnaques. Si la plupart des gens diront que l'on s'y sent plus en sécurité, soyez quand même prudents et attentifs autour de vous.

Pour ceux qui auraient la mésaventure d'être confrontés à des situations comme la perte ou le vol de téléphone (à l'arrachée comme pickpocket) pas de panique, voici quelques conseils.

Plusieurs réflexes à avoir : bloquer le téléphone à distance afin de limiter tout accès à vos informations personnelles ; essayer de le localiser avec d'autres appareils ; vérifier régulièrement ses comptes bancaires quitte à bloquer ses moyens de paiement et surtout aller voir des agents de police.



Le système policier est particulier au Vietnam. Selon le lieu où l'acte s'est produit, seul un bureau sera compétent et pourra s'occuper de l'affaire : renseignez-vous et assurez-vous tout d'abord de leur compétence. Une fois le bureau trouvé, viendra le moment de porter plainte : travail de longue haleine, vous devrez négocier avec les agents (qui ne parlent généralement pas anglais) pour qu'ils acceptent d'en rédiger une. N'hésitez pas à leur expliquer que c'est un document purement administratif vous permettant de faire jouer l'assurance en France, sans aucune autre utilité. Les agents de police sont méfiants de l'usage que vous pourrez faire d'un tel document : il suffit donc de les rassurer.

Il est possible que ces derniers vous proposent de "modifier les faits" ou de changer légèrement l'histoire. Vous êtes des juristes, vous connaissez l'importance des termes utilisés et des conséquences qu'ils ont sur la qualification de l'infraction par exemple. Soyez clairs et précis, utilisez des mots simples dans la plainte et surtout ne faites pas de fausse déclaration (ayez conscience des conséquences possibles).

Une fois la plainte rédigée et tamponnée, la procédure dans les bureaux de police est terminée.

**Le plus important reste de profiter de  
votre expérience et de vous entraider !**

